

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/99 de diecisiete de diciembre, por la que se regula la contratación electrónica con condiciones generales, y de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista (Ley 7/1996 de 15 de Enero, modificada por la Ley 47/2002 de 19 de Diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre las ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes, **DATAWEB CB** informa:

El presente documento supone la regulación general de los servicios prestados por **DATAWEB CB** a través del portal www.dataweb-online.com, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la presente relación contractual de compra-venta.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Los servicios ofrecidos por **DATAWEB CB** podrán ser contratados por cualesquiera usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES DE CONTRATACIÓN y AVISO LEGAL disponibles en todo momento en el Web Site de **DATAWEB CB**

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio ofrecidos por **DATAWEB CB**:

El presente Sitio Web ha sido diseñado no sólo para ofrecer soluciones Web previamente desarrolladas para determinados sectores, sino que desarrolla proyectos que cubren necesidades muy específicas. Ofrecemos un servicio integral que adapta la solución desarrollada a la imagen de su empresa para obtener un resultado totalmente profesional y de máxima calidad. Nuestras soluciones también incluyen servidores de última generación, configuración y puesta en marcha de la aplicación desarrollada y registro de dominios.

El acceso a la información corporativa mostrada en el sitio web es completamente gratuito, mientras que la contratación del servicio es oneroso, especificándose en todo momento los precios actuales del producto, los precios de portes, y los cargos por impuestos durante el proceso de contratación y al finalizar el mismo.

El procedimiento de contratación será llevado a cabo en el idioma Castellano, pudiendo **DATAWEB CB**, establecer la posibilidad de llevar a cabo la contratación del servicio en otros idiomas especificados.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES.

DATAWEB CB, con domicilio social en C/Treinta de Marzo, 8 - 2º 03012 ALICANTE, con teléfonos de contacto, 902886800 y número de fax 965246750, con CIF: E53458733, con dirección de correo electrónico info@dataweb-online.com (No constan los datos registrales debido a que se trata de una comunidad de Bienes y no tienen obligación legal de encontrarse inscrita en ningún Registro Público)

Y, de otra parte, el CLIENTE, cuyos datos introducidos para realizar la compra o para realizar alguna sugerencia, a través del formulario establecido al efecto, son los que han sido consignados por él mismo. Todos los datos incluidos en él han sido introducidos directamente por el cliente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente al CLIENTE.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de compra, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos.

Si el CLIENTE incumple esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a **DATAWEB CB** o a un tercero.

El cliente se obliga al pago de la cantidad indicada al finalizar el procedimiento de compra, mediante la forma indicada por DATAWEB CB y según las condiciones temporales acordadas por las partes.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por **DATAWEB CB** siempre aparecen en la mencionada página web por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas.

DATAWEB CB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Contratación así como cualesquier otro documento expuesto en el web site, siendo en todo caso como válidas aquellas condiciones generales que se encontraran en vigor en el momento de finalización de la contratación, entendiéndose esta como el momento en el que **DATAWEB CB** haya enviado el mail de confirmación al cliente.

5. RESPONSABILIDADES.

DATAWEB CB no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos y en todo caso cuando el error hubiera sido producido por un tercero ajeno a la Organización empresarial de DATAWEB CB.

DATAWEB CB no garantiza ni se responsabiliza, de la fiabilidad, o veracidad de la información introducida por el usuario/cliente a través de la interfaz de DATAWEB CB. DATAWEB CB realiza un tratamiento de la información recibida introducida por el usuario/cliente. No obstante, DATAWEB CB informará al usuario, cuando este se lo requiera, sobre los documentos que son deducibles o imputables fiscalmente, sobre los que puede introducir en la contabilidad y sobre los que no.

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de DATAWEB CB de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de la parte pública de la web de DATAWEB CB son de carácter general y no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento de ningún tipo, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario.

DATAWEB CB no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

DATAWEB CB, no se responsabiliza del contenido que pudiera aparecer en cada momento en los sitios webs de terceros que se encuentren vinculados desde www.dataweb-online.com, siendo responsables los Propietarios de las mismas. En caso de que detecte cualquier tipo de contenido que pudiera ver dañados sus derechos o derechos de terceros debido al contenido

de dicho sitio web, rogamos se ponga en contacto con DATAWEB CB mediante cualquiera de los siguientes medios, procediendo, tras la comprobación de la veracidad de lo indicado, a la retirada de dicho enlace.

Los usuarios del sitio web que contraten los servicios de DATAWEB CB autorizan expresamente mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación a que dicha empresa pueda publicar su nombre comercial en nuestro listado de clientes y a hacer una breve descripción de los servicios contratados por el cliente y los resultados que haya obtenido gracias a ello.

El CLIENTE se compromete a cumplir con lo establecido en el AVISO LEGAL y con las CONDICIONES DE CONTRATACIÓN publicadas por **DATAWEB CB** en su web site en el momento de acceso al mismo.

6. PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

Al día de Hoy el procedimiento de contratación del servicio no es llevado a cabo a través del sitio web de DATAWEB CB, sino que es llevado a cabo telefónicamente y mediante un contacto directo entre las partes.

Una vez el cliente se ponga en contacto, por cualquiera de los medios anunciados en el sitio web, se enviará un mail en el que se solicitarán los siguientes datos:

- Razón Social o Datos de Facturación (nombre, domicilio, NIF, etc.).
- Datos Registro Mercantil (registro, tomo, folio, hoja), en su caso.
- Representante legal (nombre y DNI), en su caso
- Persona, Teléfono de contacto y mail.
- Forma de Pago.

No obstante podrán solicitarse cualquier otro tipo de datos necesarios para realizar el procedimiento de contratación y la prestación de servicios.

Las formas de pago aceptadas son, dependiendo en todo caso, del servicio contratado:

- a. Recibo a cargo a cuenta.
- b. Transferencia Bancaria.
- c. Pago en Efectivo
- d. Pagaré.

Una vez recibida esta información y la confirmación del pago acordado iniciaremos la apertura del proyecto y la prestación de servicio en su caso.

DATAWEB CB recomienda ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente vía teléfono, de forma previa a la contratación de ningún servicio, especialmente respecto a la contratación del Servicio de "Alta Shop On-line", ya que es recomendable concretar qué tipo de tienda online se desea.

En lo relativo al procedimiento de contratación de Shop Online, deberá atenerse a lo dispuesto en el contrato en cuestión que puede descargarse y devolvérselo firmado mediante correo postal o Fax los datos de contacto

DATAWEB CB,

Telf: 902886800 y fax 965246750

info@dataweb-online.com / www.dataweb-online.com

C/Treinta de Marzo, 8 - 2º 03012 ALICANTE.

En caso de que el procedimiento sea llevado a cabo de forma remota, ya sea telefónicamente o a través del sitio web se suministrará por parte de **DATAWEB CB** al consumidor antes de iniciar el Procedimiento de Contratación, la siguiente Información:

- a. La identidad del vendedor y su dirección.

- b. Las características esenciales del producto. (Se remitirá a la información proporcionada en el sitio web)
- c. El precio, incluidos todos los impuestos.
- d. La forma de pago y modalidades de entrega o de ejecución.
- e. El plazo de validez de la oferta concreta y del precio final del mismo, siendo este variable dependiendo de cada tipo de actuación.
- f. La duración mínima del contrato.
- g. En su caso, indicación de si el vendedor dispone o está adherido a algún procedimiento extrajudicial de solución de conflictos, presumiéndose que no se pertenece a ninguno en caso de no decir nada, sometiéndose en tal caso a los Juzgados y Tribunales indicados en el último punto del presente documento.

En tal caso, dicha información deberá ser comunicada antes de comenzar el procedimiento de contratación de forma clara, concisa y sencilla, recomendándose el envío de toda la información a una dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente de tal forma que este pueda revisar e imprimir dichas condiciones.

Una vez realizado el procedimiento de contratación se enviará un mail al cliente en el que se indicarán los siguientes extremos:

- a. Fecha de realización de la compra.
- b. Duración del Contrato.
- c. Productos comprados: Listado con la descripción de los productos comprados.
- d. Precio TOTAL de la compra.
 - Desglose del Precio Final.
 - i. Impuesto Sobre el Valor Añadido u otros impuestos.
 - ii. Descuentos.

En caso de no haber recibido el e-mail una vez finalizado el procedimiento de contratación, póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de **DATAWEB CB** mediante los siguientes medios, de tal forma que tengamos constancia de dicha incidencia y procedamos a remitirle la información de nuevo.

DATAWEB CB,
Telf: 902886800 y fax 965246750
info@dataweb-online.com / www.dataweb-online.com
C/Treinta de Marzo, 8 - 2º 03012 ALICANTE.

7. APLICACIÓN DE IVA

Siguiendo la normativa fiscal europea sobre el IVA y la ley del IVA Nacional se establece la siguiente regulación:

- a. Si DATAWEB CB vende a un particular, sea nacional o Europeo, DATAWEB CB aplicará el tanto % de IVA existente en España. Actualmente el 16% sobre el precio, aunque puede verse sometido a variación por la UE.
- b. Si DATAWEB CB vende a otro Empresario dentro de la UE, DATAWEB CB facturará sin incluir el IVA de Origen, siendo obligatorio que el Empresario del Otro Estado de la UE tribute y declare el IVA que corresponda a dicha operación en su Estado.
- c. Si DATAWEB CB Vende a un Empresario que sea no Europeo (UE), DATAWEB CB no cargará IVA sobre dicho producto.

8. VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN.

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta de servicio de **DATAWEB CB** por el CLIENTE se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de compra descrito en el apartado 6, PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descritos en el punto 6 para el proceso de compra de los productos y complementos por el CLIENTE, supone la aceptación íntegra y

expresa de las presentes condiciones generales de contratación, entendida suficiente para contratar.

9. PERFECCIÓN DEL CONTRATO

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el CLIENTE manifieste su conformidad con las condiciones de contratación publicadas en el momento de realizar la compra, debiendo seleccionar de forma expresa la aceptación de las mismas vía telefónica, sin la cual no podrá continuarse el procedimiento de compra.

10. RECLAMACIONES

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o para realizar cualquier reclamación relativa a su compra, el CLIENTE tiene a su disposición las siguientes direcciones:

DATAWEB CB facilita a sus clientes diferentes formas de contacto. En todo caso tendrán carácter meramente informativo, sin que, en ningún caso, pueda derivarse de la contestación efecto jurídico vinculante alguno. Las solicitudes, informaciones, comunicaciones y sugerencias transmitidas por este medio carecen de efectos vinculantes tanto para el emisor como para el receptor de las mismas. En caso de requerir llevar a cabo una comunicación fehaciente con **DATAWEB CB** deberá llevarse a cabo mediante un medio de comunicación que deje constancia de la hora, y la fecha del envío de la misma y en su caso la recepción.

DATAWEB CB,

Tel: 902886800 y fax 965246750

info@dataweb-online.com / www.dataweb-online.com

C/Treinta de Marzo, 8 - 2º 03012 ALICANTE.

11. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho, siendo declarada la NULIDAD PARCIAL. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web de DATAWEB CB o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Alicante capital (España) y en su caso, los Tribunales Arbitrales a los que se encuentra adherida **DATAWEB CB** en el momento de producirse la controversia. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección: info@dataweb-online.com